

EU Data Act – Precontractuele kennisgeving inzake gegevensinformatie

Overeenkomstig artikel 3, lid 2, van Verordening (EU) 2023/2854 (EU Data Act)

1. Inleiding

Deze kennisgeving verstrekt informatie over de productgegevens die worden gegenereerd door de verbonden producten overeenkomstig artikel 3, lid 2, van Verordening (EU) 2023/2854 (EU Data Act).

Afhankelijk van het productmodel, de configuratie en het gebruik kan het verbonden product verschillende gegevens met betrekking tot de werking, status, prestaties en interactie met de gebruiker genereren, registreren en/of verzenden, zoals hieronder beschreven.

2. Type, formaat en geschatte omvang van productgegevens

Afhankelijk van de specifieke productconfiguratie en het gebruik ervan kan het verbonden product de volgende categorieën productgegevens genereren:

Gegevenscategorie	Voorbeelden
Gebruiksgegevens	Bedrijfsuren, enz.
Bedrijfsstatus	Bedrijfsmodus, stand-bystatus, enz.
Fout-/storingsgegevens	Foutcodes, communicatiefouten, enz.
Productidentificatie	Product-ID, serienummer, firmwareversie, enz.
Door de gebruiker gegenereerde gegevens	Notities, instellingen of GNSS-/GPS-locatie indien van toepassing

De daadwerkelijk gegenereerde gegevens kunnen variëren afhankelijk van het productmodel, de firmwareversie, de bedrijfsomstandigheden en de intensiteit en wijze van gebruik.

3. Gegevensformaat

Productgegevens die beschikbaar worden gesteld op grond van de EU Data Act worden, waar technisch haalbaar, verstrekt in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat zoals JSON.

4. Geschatte hoeveelheid gegevens

De hoeveelheid gegenereerde productgegevens varieert afhankelijk van het productmodel, de gebruiksduur, de gebruiksfrequentie, de firmwareconfiguratie en andere operationele omstandigheden.

5. Frequentie van verzameling van productgegevens

Afhankelijk van het productmodel kan het verbonden product tijdens gebruik continu of in realtime gegevens genereren.

6. Opslag en bewaring van gegevens

Afhankelijk van het productmodel en de configuratie kunnen productgegevens:

- lokaal op het product worden opgeslagen;
 - worden verzonden naar en opgeslagen op een externe server of cloudplatform; of
 - tijdelijk worden verwerkt zonder na de betreffende operationele gebeurtenis te worden bewaard.
-

7. Toegang tot, opvraging en verwijdering van gegevens

Optie A – Product verbonden via app/cloud

Gebruikers kunnen toegang krijgen tot toepasselijke productgegevens via de mobiele applicatie EGO Connect APP of een aangewezen webplatform. De gegevens worden kosteloos aan de gebruiker verstrekt.

Optie B – Toegang via servicecentrum

De opgeslagen gegevens kunnen ook beschikbaar zijn via een geautoriseerd servicekanaal. Op geldig verzoek kan het geautoriseerde servicecentrum de

toepasselijke gegevens uit het product ophalen met behulp van de aangewezen diagnoseapparatuur of relevante software en deze aan de gebruiker verstrekken. Neem contact op via dataprotection@egopowerplus.eu voor meer informatie.

8. Verwijdering van gegevens

Waar dit technisch, operationeel en wettelijk mogelijk is, kunnen productgegevens door de gebruiker worden verwijderd.

Gegevensverwijdering kan uitsluitend worden uitgevoerd door een geautoriseerd servicecentrum met behulp van aangewezen diagnoseapparatuur. Indien er geen EGO Connect APP beschikbaar is, heeft de gebruiker geen mogelijkheid om gegevens zelf te verwijderen.

Bepaalde technische gegevens en veiligheids-, garantie-, juridische of diagnostische gegevens kunnen worden bewaard wanneer bewaring noodzakelijk of wettelijk verplicht is.

9. Delen van gegevens met derden

Waar van toepassing onder Verordening (EU) 2023/2854 kunnen gebruikers verzoeken dat direct beschikbare productgegevens beschikbaar worden gesteld aan een derde partij van hun keuze.

EGO Europe GmbH, Bahnhofstraße 12, 71711 Steinheim an der Murr, Duitsland.